



Business  
Services

## *Multimedia Conference*

[www.multimedia-conference.orange-business.com](http://www.multimedia-conference.orange-business.com)

# Spécifications Techniques d'Accès au Service (STAS)



Orange Business Services - France Telecom 6 Place d'Alleray 75005 Paris cedex 15.

RCS Paris 380 12 SA au capital de 10 426 692 520E

[www.orange-business.com](http://www.orange-business.com)

## MULTIMEDIA CONFERENCE

### Généralités

Pour utiliser toutes les fonctions interactives d'une réunion avec le service [Multimedia Conference](#), vous devez installer le logiciel Multimedia Conference sur votre ordinateur. Le téléchargement du logiciel Multimedia Conference pour Windows™ est d'environ 1,58 Mo.

Une fois installé, le volume occupé par le logiciel sur le disque est d'environ 3Mo.

L'installation du logiciel se fait automatiquement mais en cas de difficultés, vous trouverez des instructions pour installer [manuellement](#) le logiciel Multimedia Conference sur la fenêtre d'installation automatique.

La mise à jour des composants système de Multimedia Conference s'effectuera automatiquement sur votre terminal si une nouvelle version est disponible. Le logiciel Multimedia Conference télécharge ensuite les composants les plus récents lorsque cela est nécessaire.

Si vous n'avez pas de privilèges administrateur sur votre poste de travail, vous devez demander à un administrateur d'installer le logiciel Multimedia Conference sur votre ordinateur. Après l'installation initiale, vous pouvez organiser une réunion et projeter des documents sans avoir de privilèges administrateur sur votre poste de travail.

### Configuration minimale au niveau bureautique

#### Pour l'organisateur et les participants

Afin que le Service puisse fonctionner dans des conditions optimales, le poste de travail doit répondre au minimum à la configuration suivante :

- PC : Pentium Intel x86 (Pentium III 800 MHz +) ou compatible avec 512 Mo RAM.
- Système d'exploitation : Windows™ 2000, XP, 2003 Serveur et Vista.
- Navigateur : Internet Explorer 5.5 ou supérieur, Firefox 1.5 ou supérieur, SeaMonkey 1.0 ou supérieur, Netscape 9.
- Pack Microsoft © Office™ : Office 2000, XP (2002), 2003 et 2007.

Le pack Microsoft © Office™ est nécessaire pour pouvoir ajouter des documents dans une réunion.

- Téléchargements : autorisés dans le navigateur.
- Cookies : autorisés dans le navigateur.
- Exécution des JavaScripts : autorisés dans le navigateur.
- Carte graphique : pas de contrainte.
- Résolution : 800x600 (1024x768 conseillée).
- Couleurs : 16 bits minimum (65536 couleurs).
- Accès Internet : minimum 128 kbits/s.
- Droits : droits administrateur ou au minimum droits d'écriture dans les répertoires « \Program Files » et « \Windows\System32 ».





- Popup : les popups ne doivent pas être bloqués par le navigateur
- Toolbar : les popups ne doivent pas être bloqués par les toolbars.

Les toolbars peuvent bloquer les popups et empêcher l'installation ou l'utilisation de Multimedia Conference.

Il faut configurer la toolbar afin qu'elle ne bloque pas les popups, ou désinstaller la toolbar.

- Site de confiance : dans le navigateur web déclarer l'url « \*.multimedia-conference.orange-business.com » en tant que site de confiance.

## **Pour les participants en mode passif (Client léger)**

Le mode participant passif permet aux participants d'une réunion d'y participer sans installer le logiciel Multimedia Conference grâce à la fonctionnalité du Client Léger.

Afin que le mode participant passif vous soit proposé, le couple navigateur/système d'exploitation de votre poste de travail doit répondre à l'une des configurations suivantes :

- Navigateur : Internet Explorer 5.5 avec système d'exploitation : Windows 2000 ou XP SP1 ou XP SP2 ou XP SP3
- Navigateur : Internet Explorer 6 avec système d'exploitation : XP SP1 ou XP SP2 ou XP SP3
- Navigateur : Internet Explorer 7 avec système d'exploitation : XP SP2 ou XP SP3 ou Vista
- Navigateur : Firefox 2 avec système d'exploitation : XP SP1 ou XP SP2 ou Vista ou Mac OS X ou Linux noyau 2.2.14
- Navigateur : Safari 2 avec système d'exploitation : Mac OS X Tiger

Vous devez également avoir installé une version de Flash Player compatible avec le mode participant passif, à savoir :

- La version de Flash Player recommandée est la 9.0.115 (Flash Player 9 Update 3).
- La version de Flash Player minimale requise est la 9.0.47

## **Vidéo par Webcam**

Toutes les webcams supportant WDM (Windows Driver Model) peuvent être utilisées (pratiquement 100% du marché des webcams compatible Windows)

# **Configuration minimale au niveau réseau**

## **Pour l'organisateur et les participants**

Les prérequis suivants doivent être validés :

1. Ouvrir les protocoles sur les firewalls :

HTTP, HTTPS sur \*.multimedia-conference.orange-business.com

HTTPS port 443 sur \*.dacs.multimedia-conference.orange-business.com





2. Configuration des équipements réseaux pour fonctionner : le service utilise deux connexions HTTP permanentes pour permettre les communications entre votre ordinateur et les serveurs de Multimedia Conference.

Pour garantir une qualité de service optimale, vos équipements réseaux (Firewall, Proxy, etc...) ne doivent pas couper cette communication au bout d'un temps d'inactivité (inférieur à 60s) et au cours de l'utilisation du service.

3. L'utilisation d'un proxy entreprise est possible avec ou sans authentification.

- L'authentification Basic est supportée.
- L'authentification NTLM est supportée.
- Pour les autres authentifications standards (Kerberos et Digest ), il faut autoriser au niveau du proxy l'accès au domaine \*.dacs.multimedia-conference.orange-business.com sans authentification.

## **Configuration minimale pour l'accès à la la Conférence Téléphone Automatique et l'audioconférence Automatique intégrée**

### **Pour l'organisateur et les participants**

Audioconférence Automatique et Conférence Téléphone Automatique :

Pour accéder à la réunion audio, tous les participants doivent utiliser un poste téléphonique à fréquences vocales et composer le numéro de la réunion puis le code à 6 chiffres précédé de \* et suivi de #, qui leur auront été communiqués au préalable par l'Organisateur.

Par défaut les conférences audio sont limitées à 100 participants simultanés.

